

۳.۲. تعویض شناسنامه

هموطنان می‌توانند بنا به یکی از دلایل زیر شناسنامه خود و فرزندان زیر ۱۸ سال خود را تعویض نمایند :

۱. تعویض شناسنامه دو برگی (جلد قرمز) با عکس و یا بدون عکس با توجه به فراخوان سازمان ثبت احوال کشور و یا شناسنامه‌های جدید (جلد سبز) به دلیل رسیدن به سن ۱۵ سال
۲. تعویض شناسنامه مخدوش ، آب دیده و سوخته شده
۳. تعویض به دلیل اصلاح مندرجات شناسنامه مانند تغییر نام خانوادگی یا حذف پسوند
۴. حذف ازدواج و طلاق موضوع **ماده ۳۳ قانون ثبت احوال**: توضیح اینکه فقط در صورتی واقعه ازدواج و طلاق قبلی قابل حذف است که واقعه ازدواج جدیدی در شناسنامه ثبت شده باشد.
- متقاضیان محترم می‌توانند به یکی از روشهای زیر برای تعویض شناسنامه اقدام نمایند
۵. درخواست تعویض شناسنامه به صورت حضوری: مراجعه در یکی از روزهای دوشنبه، چهارشنبه و جمعه از ساعت ۹ الی ۱۱ صبح با ارائه مدارک لازم و اخذ نوبت در محلاز گیشه ۳ بخش کنسولی
۶. درخواست تعویض شناسنامه به صورت غیر حضوری و پستی
۷. درخواست تعویض شناسنامه از طریق وکیل در ایران

۲.۱. مدارک لازم به منظور درخواست تعویض شناسنامه :

- تکمیل درخواستنامه تعویض
- اصل شناسنامه
- گذرنامه معتبر ایرانی و گذرنامه نروژ یا ایسلندی یا کارت اقامت
- سه قطعه **عکس** جدید ۳×۴ رنگی تمام رخ ، بدون کلاه و عینک و با زمینه سفید مطابق **نمونه** که مشخصات در پشت آن نوشته شده باشد.
- پرداخت تعرفه تعویض شناسنامه

۲.۲. تعویض شناسنامه افراد ۱۵ سال به بالا:

- افراد بالای ۱۵ سال که شناسنامه آنها بدون عکس می باشد باید نسبت به ارائه مدارک فوق برای تعویض شناسنامه خود اقدام نمایند.*

- چنانچه مشخصات متقاضی در مدارک هویتی خارجی مغایر با مشخصات ایرانی وی باشد، ارائه گواهی تغییر نام از مقامات نیروزی و همچنین تکمیل فرم مربوطه الزامی است.*

غیر حضوری و پستی :

هموطنان گرامی می توانند برای تعویض شناسنامه، مدارک زیر را تهیه و با پست معتبر به سفارت ارسال نمایند:
تکمیل و امضا فرم تقاضای تعویض شناسنامه

اصل شناسنامه

کپی رنگی صفحه اول گذرنامه معتبر ایرانی تایید شده توسط Notarius Public. در صورتی که گذرنامه خود را از این سفارت دریافت کرده اید و دارای اعتبار است نیازی به تایید کپی نیست در صورت عدم اعتبار گذرنامه ایرانی می توانید نسبت به تعویض آن همزمان با درخواست تعویض شناسنامه نیز اقدام کنید.

تعداد ۴ قطعه عکس رنگی جدید مانند نمونه (ظرف شش ماه گذشته گرفته شده باشد)، تمام رخ، زمینه سفید، بدون عینک و شال و کلاه، خانم ها با حجاب کامل اسلامی. یک قطعه از عکس باید روی فرم تایید عکس نصب شود.

تکمیل فرم تایید عکس و امضا توسط نوتاری پابلیک (یکی از عکس های بند ۴) در صورتیکه صاحب شناسنامه مدارک گذرنامه جدید و معتبر ایرانی نباشد. فقط چنانچه گذرنامه توسط این سفارت صادر شده باشد، نیاز به تکمیل این فرم نمی باشد و ارسال تصویر رنگی گذرنامه کفایت می نماید.

تصویر مدرک اقامتی یا تصویر مدرک شهروندی نیروژی یا ایسلند یا تصویر صفحه اول گذرنامه و یا مدرک مسافرتی تایید شده توسط Notarius Public.

در صورت ثبت ازدواج یا طلاق در شناسنامه، کپی ۵ صفحه اول سند ازدواج یا طلاق ایرانی به همراه کپی شناسنامه همسر و فرزندان الزامی است.

پرداخت تعرفه تعویض شناسنامه به روش واریز آنلاین به حساب سفارت ایران و ارسال رسید آن

توافق نامه سطح خدمت :

هدف؛

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه کیفیت خدمات ارائه شده توسط وزارت امور خارجه، کیفیت تحویل ارائه خدمات بر این خدمتگیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سفارت؛

متقاضی دریافت خدمت مکلف است تنه‌ها از طریق سامانه میخک درخواست خود را ثبت و با در دست داشتن مدرک هویت ایرانی در سفارت حاضر شده و خدمت مورد نظر را تکمیل نماید.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه‌ها، نحوه حضور، متقاضی، نحوه دسترس‌یابی و سایر موارد مربوط به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت تکامل در فهرست خدمت ذکر شده است.

هزینه‌ها و پرداختها؛

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداختها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد.

دوره عملکرد؛

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانیکه پلیس خدمات توسط وزارت خارجه ارائه می‌شود اعتبار خواهد داشت.

عنوان خدمت: تعویض شناسنامه

شناسه خدمت: 10011003104

نام سامانه و آدرس: در حال حاضر این خدمت خارج از سامانه انجام می‌شود.

نوع خدمت: خدمت دستگاه‌های دولتی به مردم G2V

شرح خدمت: تعویض شناسنامه، دریافت مدارک و ارسال آن به سازمان ثبت احوال کشور و دریافت شناسنامه و ارائه به متقاضی برابر مقررات

مدارک لازم برای انجام خدمت: به شرح فوق

قوانین و مقررات بالا دستی: قانون ثبت احوال

متوسط مدت زمان ارائه خدمت: اقدام ظرف دو روز کاری و زمان ارسال و دریافت متناسب با شرایط ارسال و دریافت مراسلات خارجی است.

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان: مبلغ ۳۰ یورو معادل ۳۴۵ کرون، بدون احتساب هزینه پست.

تلفن: +۴۷ ۲۳۲۷۲۹۶۰ و به ترتیب انتخاب کلیدهای ۱، ۱، ۳ ساعت تماس: ۱۵ الی ۱۶

ایمیل: osl.consulate@mfa.gov.ir

فایل راهنمای مراحل گردش کار: مشاهده/دانلود

سوالات متداول: [اینجا](#) را کلیک کنید.